

Algemene Leveringsvoorwaarden abonnementen de Volkskrant B.V.

Artikel 1 Definities

Abonnee

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

Abonnementsovereenkomst

De overeenkomst tussen de Abonnee en de Uitgever, op grond waarvan de Abonnee tegen betaling een vooraf vastgesteld aantal uitgaven van de Krant ontvangt en/of voor een bepaalde periode toegang krijgt tot een of meerdere in de Abonnementsovereenkomst gespecificeerde Digitale Uitgaven. Onder Abonnementsovereenkomst wordt ook verstaan een proefabonnement of een tijdelijke toegangspas tot één of meerdere Digitale Uitgaven, ongeacht of deze betaald of onbetaald zijn.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden.

Digitale Uitgave(n)

De digitale Krant, andere digitale publicaties die toegankelijk zijn via websites, apps of andere digitale media van de Uitgever.

Digitaal Abonnement

De Abonnementsovereenkomst waarbij de Abonnee uitsluitend toegang krijgt tot één of meerdere Digitale Uitgaven.

Gecombineerd Abonnement

De Abonnementsovereenkomst waarbij de Abonnee niet alleen het overeengekomen aantal uitgaven van de Krant ontvangt, maar ook toegang krijgt tot één of meerdere Digitale Uitgaven.

Krant

De door de Uitgever uitgegeven krant, de Volkskrant.

Lezersservice

De klantenservice van de Volkskrant die onder meer is te bereiken via www.volkskrant.nl/service.

Product

Het product dat de Abonnee gratis ontvangt in combinatie met bepaalde door de Uitgever aangewezen Abonnementsovereenkomsten.

Uitgever

De Volkskrant B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 33.06.18.57.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Uitgever en alle Abonnementsovereenkomsten.

2.2 Van het in deze Algemene Leveringsvoorwaarden bepaalde kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen de Uitgever en de Abonnee worden afgeweken. In dat geval blijven naast de overeengekomen afwijking de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort van kracht.

2.3 De Uitgever kan deze Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde wijzigen. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd in de Krant en op de webpagina van de Lezersservice. De gewijzigde Algemene Leveringsvoorwaarden treden in werking 30 dagen nadat deze bekend zijn gemaakt, tenzij de Abonnee binnen die 30 dagen redelijkerwijs bezwaar maakt tegen de wijzigingen en de Abonnementsovereenkomst binnen die periode opzegt.

2.4 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van producten via de Volkskrant Webwinkel. De daarop van toepassing zijnde voorwaarden zijn te raadplegen via www.volkskrant.nl/webwinkel.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming Abonnementsovereenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van de Uitgever zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Dit betekent dat de Uitgever mag terugkomen op de aanbieding tot het moment waarop de Abonnee de aanbieding heeft geaccepteerd, of direct nadat de Abonnee de aanbieding heeft geaccepteerd.

3.2 Abonnementsovereenkomsten kunnen mondeling, schriftelijk of elektronisch worden gesloten. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand als de Uitgever deze overeenkomst schriftelijk of elektronisch bevestigt aan de Abonnee of wanneer met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst wordt begonnen.

3.3 De Uitgever mag een aanvraag voor een Abonnementsovereenkomst zonder opgave van reden weigeren.

3.4 Als de Abonnee een Gecombineerd Abonnement via de website van de Uitgever of de telefoon heeft afgesloten, mag hij de Abonnementsovereenkomst binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag dat de Abonnee de eerste Krant ontvangt.

3.5 De Abonnee kan het Gecombineerde Abonnement ontbinden door binnen de in artikel 3.4 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden bedoelde termijn op de website van de Uitgever het herroepingsformulier of het modelformulier voor ontbinding in te vullen. De Uitgever vergoedt onverwijld, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Uitgever de ontbindingsverklaring van de Abonnee heeft ontvangen, alle betalingen die door de Abonnee zijn gedaan in het kader van dat Gecombineerde Abonnement. Wanneer de Abonnee al een Product heeft ontvangen, dan moet hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij het Gecombineerde Abonnement heeft ontbonden, terugsturen. De Abonnee draagt de kosten voor het terugsturen van het Product. De Abonnee kan pas nakoming vorderen van de in dit artikel bedoelde vergoeding door Uitgever als de Uitgever het Product heeft ontvangen of de Abonnee heeft aangetoond dat hij het Product heeft verzonden, welk tijdstip eerder valt.

3.6 Als de Abonnee een Digitaal Abonnement via de website van de Uitgever of de telefoon afsluit, stemt de Abonnee er uitdrukkelijk mee in dat de Uitgever de Abonnee binnen de ontbindingstermijn van 14 dagen toegang verschaft tot de Digitale Uitgave en verklaart de Abonnee dat hij daarmee afstand doet van zijn recht op ontbinding van het Digitaal Abonnement. Bij gebreke hiervan mag de Uitgever de aanvraag van het Abonnement overeenkomstig artikel 3.3 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zonder opgaaf van reden weigeren.

Artikel 4 Samenstelling en bezorging Krant

4.1 De Krant bestaat uit een ongespecificeerd aantal katernen of magazines per verschijndag, echter minimaal uit één. De Uitgever is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud en lay-out) van de Krant om hem moverende redenen te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee, mits er een redelijke verhouding blijft tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie van de Uitgever.

4.2 Het staat Uitgever vrij een advertentiebijlage aan de Krant toe te voegen, mits op die bijlage uitdrukkelijk staat vermeld dat het een advertentiebijlage bij die Krant is. Het staat de Uitgever verder vrij een zelfstandige commerciële uiting van derden of een product van derden aan de Krant toe te voegen.

4.3 De Uitgever zal zich inspannen voor een tijdige en correcte bezorging van de Krant. De bezorgtijden van de Krant worden gepubliceerd op de webpagina van de Lezersservice. De Uitgever behoudt zich het recht voor om de Krant op erkende feestdagen niet te laten verschijnen.

4.4 De Uitgever is gerechtigd de bezorging van de Krant te staken indien tijdige betaling als vermeld in artikel 7 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden uitblijft.

4.5 Bezorging in het buitenland is mogelijk tegen additionele bezorgkosten. Indien het adres waar de bezorging van de Krant dient plaats te vinden aanleiding geeft tot het maken van (overige) extra kosten, is de Uitgever gerechtigd deze kosten aan de Abonnee in rekening te brengen. De Uitgever hanteert dan voor de tijdigheid van de aflevering van de post de PostNL-bezorgnormen.

4.6 De Abonnee kan klachten over de bezorging van de Krant conform de in het colofon vermelde wijze melden bij de Lezersservice. In geval van een ten onrechte niet bezorgde Krant is het bepaalde in artikel 4.9 van toepassing.

4.7 Klachten met betrekking tot de bezorging van de Krant geven de Abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementsstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4.8 De Uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig bezorgen van de Krant.

4.9 In het geval dat de bezorging van de Krant niet heeft plaatsgevonden, zal het niet-bezorgde exemplaar niet worden meegerekend in de bepaling (telling) van het aantal exemplaren dat krachtens de Abonnementsovereenkomst moet worden geleverd aan de Abonnee en zal de Abonnementsovereenkomst worden verlengd met één leverdag. Daarnaast zal de Uitgever zich inspannen om de Abonnee voor de dag van het niet-bezorgde exemplaar toegang tot de digitale Krant te geven, mits de klacht binnen 3 dagen na de oorspronkelijke leverdatum is ingediend. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van het door hem betaalde abonnementsstarief voor een exemplaar dat niet is bezorgd.

4.10 De Abonnee heeft geen recht op verlenging van de Abonnementsovereenkomst indien als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de Krant gedurende een of meerdere dagen niet wordt bezorgd.

Artikel 5 Samenstelling en toegang Digitale Uitgaven

5.1 Tenzij anders aangegeven bestaan de Digitale Uitgaven uit een ongespecificeerd aantal publicaties. De samenstelling van de digitale Krant is in beginsel gelijk aan de samenstelling van de papieren Krant. De Uitgever is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud en lay-out) van de Digitale Uitgaven om hem moverende redenen te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee, mits er een redelijke verhouding blijft tussen het abonnementsstarief en de geleverde prestatie van de Uitgever.

5.2 Het staat Uitgever vrij om in de Digitale Uitgaven advertenties of door derden gestimuleerde content op te nemen of om daarin bedrijven, producten of diensten aan te prijzen, mits deze duidelijk als zodanig herkenbaar zijn.

5.3 De Uitgever zal zich inspannen om de in de Abonnementsovereenkomst gespecificeerde Digitale Uitgave tijdig voor Abonnee beschikbaar te maken. De Uitgever behoudt zich het recht voor om een Digitale Uitgave op erkende feestdagen niet te laten verschijnen of het aantal daarin opgenomen publicaties tijdelijk te verminderen.

5.4 De Abonnee kan een persoonlijk digitaal account aanmaken door zich via de website, de app of andere digitale media van de Uitgever te registreren met zijn email adres, een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het is de Abonnee niet toegestaan om meer dan één account aan te maken. De Abonnee mag zijn account niet exploiteren of in gebruik geven aan derden.

5.5 De Abonnee mag de in de Abonnementsovereenkomst gespecificeerde Digitale Uitgave gedurende de in die overeenkomst bepaalde periode lezen, doorbladeren en doorzoeken. Het is niet toegestaan om Digitale Uitgaven of onderdelen daarvan anderszins te veeleenvoudigen, te scannen, op te slaan, openbaar te maken of anderszins commercieel te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in de Abonnementsovereenkomst. 5.5 Indien de Abonnee in strijd handelt met het bepaalde in artikel 5.4 of 5.5, of indien tijdige betaling als vermeld in artikel 7 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden uitblijft, is de Uitgever gerechtigd de toegang tot de Digitale Uitgaven te blokkeren en geblokkeerd te houden, onverminderd het recht van de Uitgever om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op de Abonnee te verhalen.

5.6 De Abonnee kan klachten over de (geweigerde) toegang tot een Digitale Uitgave melden bij de Lezersservice. De Uitgever zal zich vervolgens inspannen om toegang tot de betreffende Digitale Uitgave alsnog mogelijk te maken.

5.7 Klachten met betrekking tot de toegang tot Digitale Uitgaven geven de Abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonnementsstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.

5.8 De Uitgever is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet dan wel niet-tijdig verzorgen van toegang tot een Digitale Uitgave.

5.9 De Abonnee heeft geen recht op restitutie van een deel van het door hem betaalde abonnementsstarief indien er gedurende een of meerdere dagen geen toegang is tot een Digitale Uitgave als gevolg van overmacht, zoals bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

5.10 In het geval dat de Abonnee alleen een abonnement heeft op een Digitale Uitgave en de toegang tot die Digitale Uitgave om wat voor reden dan ook op een bepaalde dag niet mogelijk was, zal de dag waarop de toegang niet mogelijk was niet worden meegerekend in de bepaling (telling) van het aantal dagen waarop de Abonnee krachtens de Abonnementsovereenkomst toegang had moeten hebben tot de Digitale Uitgave en zal de Abonnementsovereenkomst worden verlengd totdat het overeengekomen aantal dagen is bereikt. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van het door hem betaalde abonnementsstarief voor een dag dat er geen toegang was.

Artikel 6 Levering van een Product

6.1 De levering van een Product bij het aangaan van een Abonnementsovereenkomst vindt plaats na ontvangst van de betaling(en) zoals overeengekomen in de betreffende Abonnementsovereenkomst.

6.2 Het Product is na levering voor risico van de Abonnee.

6.3 Het Product blijft eigendom van de Uitgever totdat de Abonnee al hetgeen hij op grond van de Abonnementsovereenkomst aan de Uitgever verschuldigd is, heeft voldaan.

6.4 De Abonnee is gehouden te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, onmiddellijk op het moment dat het Product hem ter beschikking is gesteld. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na levering, conform de in het colofon of op www.volkskrant.nl/service vermelde wijze bij de Uitgever te worden gemeld.

6.5 Indien vaststaat dat het Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de Uitgever het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst ter keuze van de Uitgever (geheel of gedeeltelijk) vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan.

6.6 De Abonnee komt geen beroep toe op het bepaalde in artikel 6.5 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden indien het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, een ongeluk, externe factoren, verwaarlozing en/of onjuist gebruik van het Product, waaronder in ieder geval wordt verstaan gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

Artikel 7 Betaling

7.1 De Uitgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de abonnementsstarieven te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse indexatie. De Uitgever zal een tariefswijziging tijdig en door middel van publicatie in de Krant of op de webpagina van de Lezersservice meedelen aan de Abonnee. Het gewijzigde abonnementsstarief treedt in werking 30 dagen nadat dit tarief bekend is gemaakt, tenzij de Abonnee binnen die 30 dagen redelijkerwijs bezwaar maakt tegen het abonnementsstarief en binnen die periode opzegt.

7.2 De Abonnee verplicht zich binnen achttien dagen na factuurdatum tot betaling van de hem door de Uitgever toegezonden factuur over te gaan. Bij overschrijding van deze termijn behoudt de Uitgever zich het recht voor de (uitvoering van de) Abonnementsovereenkomst op te schorten dan wel te ontbinden en bezorging van de Krant en/of toegang tot de Digitale Uitgave te staken, zonder dat het bepaalde van artikel 4.9 en/of 5.10 van toepassing is, en over te gaan tot het instellen van een incassoprocedure. Bij overschrijding van een betaaltermijn is de Abonnee van rechtswege in gebreke en is de Abonnee vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd, berekend over het openstaande bedrag en zijn de kosten als gevolg van de incasso, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de Abonnee.

7.3 Het storneren van een door de Uitgever (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.

7.4 Vragen en reclamaties met betrekking tot facturen dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan de Lezersservice te worden gericht.

Artikel 8 Adreswijzigingen

De Abonnee dient wijzigingen in de naamsvermelding en/of adressering van het abonnement, waaronder begrepen zowel bezorg- als factuuradres, tenminste drie werkdagen voorafgaand aan de gewenste wijziging aan de Lezersservice te verstrekken. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Abonnee dienen zo spoedig mogelijk aan de Lezersservice gemeld te worden.

Artikel 9 Duur en beëindiging van de Abonnementsovereenkomst

9.1 De Abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en wel voor de overeengekomen periode.

9.2. De Abonnee kan een Abonnementsovereenkomst die is aangegaan voor een periode van meer dan 12 maanden na verloop van 12 maanden tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

9.3 De Abonnementsovereenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd met telkens maximaal drie maanden en tegen het op dat moment geldende abonnementsstarief, tenzij (i) de Abonnee uiterlijk één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode de Abonnementsovereenkomst opzegt of (ii) het een Abonnementsovereenkomst betreft als bedoeld in artikel 9.5.

9.4 De Abonnee kan de Abonnementsovereenkomst opzeggen door via het contactformulier, telefonisch of schriftelijk contact op te nemen met de Lezersservice.

9.5 Indien de Abonnementsovereenkomst een proefabonnement betreft, dan wel een abonnement met een vast overeengekomen periode zonder automatische verlenging, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen periode.

9.6 Indien de Uitgever de Abonnementsovereenkomst voor bepaalde tijd op grond van artikel 7.2 ontbindt, is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade die de Uitgever lijdt waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de abonnementsstarieven die zijn verschuldigd over de resterende duur van de bepaalde contractperiode.

Artikel 10 Tijdelijke stopzetting Abonnementsovereenkomst

10.1 Een Abonnementsovereenkomst kan voor een aaneengesloten periode van maximaal drie maanden per kalenderjaar worden stopgezet, met of zonder behoud van toegang tot de Digitale Uitgave. De onderbreking dient minimaal zeven aangesloten kalenderdagen te bedragen.

10.2 In geval van tijdelijke stopzetting van de Abonnementsovereenkomst zonder toegang tot de Digitale Uitgave is het bepaalde in artikel 4.9 en/of 5.10 van toepassing.

In geval van tijdelijke stopzetting van de Abonnementsovereenkomst met behoud van toegang tot de Digitale Uitgave blijft de Abonnee verplicht tot het betalen van het overeengekomen abonnementsstarief. De onderbreking moet minimaal twee weken voor de onderbreking worden doorgegeven aan de Lezersservice.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Indien aan de zijde van de Uitgever sprake is van overmacht, heeft de Uitgever het recht om uitvoering van de Abonnementsovereenkomst op te schorten zolang de overmachttoestand voortduurt dan wel, naar keuze van de Uitgever, de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Uitgever onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichting(en) in redelijkheid niet van de Uitgever kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Abonnementsovereenkomst te voorzien was, waaronder onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

11.2 Indien de overmachttoestand aan de zijde van de Uitgever langer dan twee maanden voortduurt, heeft de Uitgever het recht de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 In geval van overmacht is de Uitgever niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan de Abonnee.

Artikel 12 Privacy

De door de Abonnee aan de Uitgever verstrekte gegevens worden opgenomen in een gegevensbestand, dat onder meer wordt gebruikt voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst. Het privacybeleid van de Uitgever is te vinden op www.volkskrant.nl/privacy.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de Krant en/of de Digitale Uitgaven berusten bij de Uitgever c.q. de betreffende auteur(s) c.q. de betreffende nieuwsdienst. Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.

13.2 Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee uit de Krant en/of de Digitale Uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Uitgever.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle Abonnementsovereenkomsten en deze Algemene Leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Abonnementsovereenkomsten en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

Artikel 15 Dwingend recht

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden en/of van een Abonnementsovereenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal de Uitgever deze vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling.

Artikel 16 Derden

De Uitgever is bevoegd om bij de totstandkoming en uitvoering van Abonnementsovereenkomsten gebruik te maken van derden.

Amsterdam, oktober 2014.